ALGEMENE VOORWAARDEN MINNE MEUBELMAKERIJ BV

Artikel 1 - Toepassingsgebied

1.1 MEUBELMAKERIJ MINNE BV., met maatschappelijke zetel te 8870 Izegem, Schoolstraat 52 en met ondernemingsnummer 0422.449.351 RPR Gent afdeling Kortrijk. MINNE (0498/14.25.74, info@meubelmakerijminne.be) biedt "**Diensten**" (waaronder (niet-limitatief) timmer- en schrijnwerk op maat, maken en leveren van meubels,) aan de "**Klant**" (samen genoemd "**Partijen**"). De Klant die kwalificeert als een consument in de zin van artikel I.1,2° WER wordt verder aangeduid als "**Klant-Consument**", voor zover en in de mate waarin onderhavige Algemene Voorwaarden specifieke afwijkende bepalingen voor consumenten bevatten.

1.2 Onderhavige voorwaarden ("**Algemene Voorwaarden**") maken integraal deel uit van en zijn van toepassing op iedere overeenkomst, goedgekeurde offerte, bestelbon, bestelling en/of levering (hierna: "**Overeenkomst**") tussen Partijen. Een verwijzing naar een artikel van onderhavige Algemene Voorwaarden wordt weerhouden als "**Artikel"**. De Klant erkent dat onderhavige Algemene Voorwaarden essentieel zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst/Diensten en verzaakt derhalve aan de eventuele toepassing van diens eigen algemene voorwaarden.

1.3 Eventuele afwijkingen, wijzigingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden binden MINNE slechts en voor zover deze door MINNE worden bevestigd op een Overeenkomst en hebben louter hierop betrekking. Voor het overige blijven onderhavige Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen onderhavige Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, primeert de Overeenkomst.

Artikel 2 - Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1 Een Overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging van de offerte door de Klant, of door een begin van uitvoering van de werken.

Artikel 3 - Offertes

3.1 De offertes van MINNE omvatten enkel die prestaties en leveringen die er uitdrukkelijk in vermeld worden. Eventuele wijzigingen of aanvullingen na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van beide Partijen, o.a. m.b.t. de prijs, de betalingsvoorwaarden, uitvoeringstermijnen, enz.

3.2 Een offerte van MINNE is geheel vrijblijvend en blijft geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De opgegeven prijzen, hoeveelheden en uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief. De beschrijving en de eigenschappen van de producten worden ter informatie meegedeeld en kunnen in gezamenlijk overleg gewijzigd worden, in functie van de vereisten van een goede plaatsing. Offertes omvatten enkel werken die er uitdrukkelijk in vermeld worden, met uitsluiting van meerwerk als gevolg van een wijziging van de opdracht door de Klant, voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator, onvoorziene omstandigheden of eender welke andere reden in welk geval Artikel 8 van toepassing is.

Artikel 4 - Documentatie

4.1 Alle documenten, technische beschrijvingen, plannen, tekeningen, modellen, stalen of foto's behorend tot voorstellen van MINNE en/of opgemaakt door MINNE blijven diens eigendom en zijn beschermd door intellectuele rechten. Zij mogen niet worden meegedeeld aan derden en dienen op eenvoudig verzoek onmiddellijk te worden terugbezorgd aan MINNE. MINNE heeft steeds het recht deze te gebruiken voor publicitaire doeleinden zonder aan de Klant enige vergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 5 - Vergunningsplichtige werken en premies

5.1 De Klant is exclusief aansprakelijk voor het aanvragen, het bekomen en de aflevering van alle mogelijke vergunningen, voor zover dit vereist is voor de geplande werken, en informeert MINNE onmiddellijk in geval van problemen dienaangaande. Eventuele daaruit voortvloeiende schade en boetes vallen integraal ten laste van de Klant. De Klant is gehouden MINNE. hiervoor op eerste verzoek te vrijwaren.

5.2 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van eventuele premies en/of leningen, dan wel andere steunmaatregelen, etc. MINNE neemt dienaangaande geen enkele verbintenis of garantie op zich.

Artikel 6 - Levering

6.1 Tenzij anders bedongen, verbindt MINNE zich steeds louter tot een inspanningsverbintenis.

6.2 De uitvoeringstermijn wordt uitgedrukt in werkdagen. Als werkdagen worden niet aangerekend: de zaterdagen, zondagen, wettelijke feestdagen, de jaarlijkse vakantiedagen en de compensatierustdagen, en de dagen waarop weersomstandigheden of de gevolgen daarvan het werk gedurende tenminste vier uur onmogelijk (zouden) maken.

6.3 Opgegeven uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief. Bij abnormale vertraging in de levering heeft de Klant het recht om de Overeenkomst per aangetekend schrijven en zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, op voorwaarde dat MINNE nog steeds niets heeft geleverd binnen de periode van één maand nadat MINNE hiertoe door de Klant per aangetekende brief in gebreke werd gesteld. De Klant verzaakt uitdrukkelijk aan elk ander verhaalsmiddel, in het bijzonder de toekenning van een schadevergoeding.

6.4 Wijzigingen in de opdracht hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde uitvoeringstermijnen vervallen.

6.5 De Klant erkent en aanvaardt dat MINNE voor de uitvoering van de Diensten steeds beroep kan doen op derden.

6.6 Wanneer de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door de Klant, zijn aangestelde of door derden die in zijn opdracht werken, is de Klant voor de resterende werkdagen een vergoeding verschuldigd gelijk aan de bewezen schade. MINNE bepaalt zelf wanneer de werken opnieuw worden aangevat. Indien werklieden van MINNE zich op het overeengekomen ogenblik op een werf aanbieden om werken uit te voeren en door toedoen van de Klant niet tot uitvoering van de werken kunnen overgaan, zullen alle kosten en uurlonen hiervoor worden aangerekend.

Artikel 7 Wijzigingen en meerwerk

7.1 Indien op verzoek van de Klant meerwerken dienen te worden uitgevoerd, zal MINNE de Klant, voorafgaand aan de uitvoering ervan, schriftelijk informeren middels een offerte, die door de Klant dient te worden aanvaard alvorens tot uitvoering wordt overgegaan.

7.2 Elke wijziging, toevoeging of weglating met betrekking tot de opdracht zoals omschreven in de Overeenkomst, moet het voorwerp uitmaken van een aanhangsel bij de Overeenkomst. Bij ontstentenis daarvan, zal er steeds en onherroepelijk van worden uitgegaan dat deze werken conform de verbale instructies van de Klant werden uitgevoerd.

7.3 Wijzigingen, meerwerken en bijbestellingen worden steeds in regie aangerekend, tenzij anders en vooraf schriftelijk overeengekomen. Meerwerken kunnen bewezen worden door alle middelen van recht.

Artikel 8 - Herroepingsrecht

8.1 Het wettelijk herroepingsrecht is enkel van toepassing wanneer de overeenkomst met de Klant-Consument op afstand of op buiten verkoopsruimten van MINNE wordt afgesloten. In afwijking van het voorgaande zijn beurzen hiervan uitgezonderd.

8.2 Het gebruik van grondstoffen alsook de vervaardiging van de goederen, i.c. de Diensten, worden uitgevoerd volgens de specificaties van de Klant-Consument en zijn enkel voor de Klant-Consument bestemd. De Diensten van MINNE betreffen namelijk timmer- en schrijnwerk op maat. De Diensten van MINNE zijn uitgesloten van het toepassingsgebied van het wettelijk herroepingsrecht. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de Overeenkomst tussen partijen.

Artikel 9 - Overmacht

9.1 Alle omstandigheden die bij het opmaken van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die de uitvoering van de Overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is (zoals, doch niet beperkt tot oorlog, epidemie, pandemie, natuuromstandigheden, brand, inbeslagname, vertragingen bij leveranciers, ziekten, personeelstekort, staking, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, cyberaanvallen, vertraging van andere aannemers werkzaam op de werf, het in gebreke blijven van de Klant om MINNE de nodige inlichtingen, toegang en/of voorzieningen (water, elektriciteit en verwarming) te verschaffen nodig voor de uitvoering van de opdracht), zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht.

9.2 Ingeval van overmacht, stelt MINNE de Klant hiervan zo snel mogelijk en op gepaste wijze in kennis. MINNE kan in voorkomend geval ofwel zijn verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht ofwel, ingeval de uitvoering van de Overeenkomst definitief onmogelijk is geworden, dan wel wanneer de overmachtssituatie langer dan twee (2) maanden duurt, de Overeenkomst eenzijdig beëindigen, zonder dat MINNE tot enige schadevergoeding gehouden is.

9.3 MINNE is niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen jegens de Klant in geval van overmacht. Bij overmacht wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de overmacht, vermeerderd met de tijd nodig voor het weer opstarten van de werken.

9.4 Overmacht heeft enkel gevolgen voor de toekomst. De door MINNE verzonden facturen en/of aangerekende voorschotten worden geacht definitief verworven te zijn als forfait voor de uitvoering van de Diensten tot op dat moment, onverminderd het recht van MINNE om de werkelijk gepresteerde Diensten aan te rekenen.

9.5 In afwijking van het vorige lid, worden door MINNE aangerekende voorschotten aan de Klant-Consument volledig terugbetaald, verminderd met de werkelijk gepresteerde kosten.

Artikel 10 - Voorschot

10.1 Tenzij anders overeengekomen dient bij opdrachten of bestellingen 30 % van het totale bedrag als voorschot voldaan te worden alvorens enige prestaties worden verricht en worden prestaties gefactureerd naargelang de vooruitgang van de werken.

10.2 Voor opdrachten of bestellingen boven de 50.000 EUR, excl. BTW, heeft MINNE bovendien het recht aan de Klant een bankgarantie te vragen alvorens tot uitvoering van de Overeenkomst over te gaan.

Artikel 11 - Prijzen

11.1 De prijs is deze zoals op de offerte of de Overeenkomst vermeld, tenzij MINNE zich genoodzaakt ziet deze aan te passen aan de evolutie van zijn vaste en/of variabele kosten ten gevolge van wijzigingen in de structuur ervan (grondstoffen, lonen, energie, ...) dan wel doordat de door de Klant meegedeelde plannen en/of meetstaten waarop de prijs gebaseerd is, fouten of onvolledigheden bevatten.

11.2 Behoudens uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de prijzen van MINNE exclusief BTW, leverings-, vervoers-, verzekerings- en administratiekosten. Alle belastingen en taksen van welke aard ook en onafgezien van het ogenblik van het ontstaan ervan en die betrekking hebben op de uitvoering van de Overeenkomst, zijn uitsluitend ten laste van de Klant.

11.3 Voor de Diensten in regie worden de werkuren geteld vanaf het verlaten door de werklieden van de maatschappelijke zetel van MINNE, tot hun terugkeer aan deze maatschappelijke zetel. Regiewerken worden gerekend overeenkomstig de bij MINNE op dat geldende tarieven, de verplaatsingskosten zijn niet in de uurlonen begrepen en worden afzonderlijk aangerekend.

11.4 MINNE houdt zich het recht voor om tijdens de duur van de Overeenkomst en bij iedere facturatie haar prijzen aan te passen (ook in geval van absoluut forfait) volgens de formule: P=p(0,40 s/S + 0,40 i/I + 0,20), waarbij “s” en “S” het gemiddelde uurloon vertegenwoordigen van de werklieden die ressorteren onder het Paritair Comité van het Bouwbedrijf categorie D, respectievelijk op datum van de beschouwde uitvoeringsperiode en op datum van de offerte, terwijl “i” en “I” de maandelijkse indexwaarde vertegenwoordigen der bouwmaterialen (Index I-2021) vastgesteld door de FOD Economie op dezelfde respectievelijke tijdstippen.

Artikel 12 - Betalingen

12.1 Tenzij anders overeengekomen zijn alle facturen van MINNE steeds integraal betaalbaar contant en zonder korting op factuurdatum. Behoudens wanneer de Klant de hoedanigheid heeft van Klant-Consument, komen partijen overeen dat alle facturen en daarmee gelijkgestelde documenten elektronisch worden verzonden door MINNE via het PEPPOL-netwerk overeenkomstig de geldende PEPPOL-standaarden, de toepasselijke wetgeving en deze als rechtsgeldig worden aanvaard. De Klant is in elk geval uitsluitend verantwoordelijk voor het registeren bij en het waarborgen van de comptabiliteit van de eigen systemen met de geldende PEPPOL-vereisten en is gehouden MINNE op eerste verzoek integraal te vrijwaren voor alle boeten en kosten.

12.2 Facturen kunnen enkel geldig worden geprotesteerd bij aangetekende brief binnen de acht (8) dagen na factuurdatum en met vermelding van factuurdatum, factuurnummer en een gedetailleerde motivering, bij gebreke waaraan de factuur door de Klant wordt aanvaard. Protest geeft de Klant, die geen Klant-Consument is, evenwel niet het recht diens betalingsverplichting op te schorten.

12.3 Voor elke factuur die geheel of gedeeltelijk niet betaald is op de factuurdatum wordt van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een nalatigheidsinterest aangerekend overeenkomst de Wet 2 augustus 2002 betreffende betalingsachterstand bij handelstransacties, waarbij elke begonnen maand als volledig verlopen wordt beschouwd en bovendien het verschuldigde bedrag verhoogd met 10%, met een minimum van TWEEHONDERD VIJFTIG EURO (€ 250,00), ten titel van forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het recht van MINNE om een hogere schadevergoeding te eisen.

12.4 In afwijking van het vorige lid, stuurt MINNE in geval van niet- of laattijdige betaling, de Klant-Consument, in overeenstemming met Boek XIX WER, eerst een kosteloze herinnering, met een respijttermijn van veertien (14) kalenderdagen. Deze termijn start drie (3) werkdagen na verzending, of de volgende dag bij elektronische verzending. Bij uitblijven van betaling volgt voor elke extra aanmaning een kost van 7,50 EUR. Daarnaast zullen wettelijke nalatigheidsintresten en een forfaitaire schadevergoeding tot maximaal 2.000 EUR volgens onderstaande staffel, verschuldigd zijn:

Hoofdsom	Schadebeding
Tot 150,00 EUR	20,00 EUR
Vanaf 150,01 EUR	30,00 EUR + 10% van de hoofdsom
Vanaf 500,01 EUR	65,00 EUR + 5% van de hoofdsom

Door MINNE is eenzelfde schadevergoeding verschuldigd wanneer zij in gebreke blijft om aan haar verplichtingen te voldoen ten aanzien van een Klant-Consument.

12.5 Behoudens voor de Klant-Consument, worden bij gebrek aan integrale betaling van één factuur op haar vervaldag, alle openstaande en nog niet vervallen facturen t.a.v. de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. MINNE behoudt zich eveneens het recht voor de Overeenkomst te schorsen of te ontbinden lastens de Klant overeenkomstig Artikel 15 van onderhavige Algemene Voorwaarden.

12.6 Afkortingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkentenis, en eerst toegerekend op de vervallen rente, vervolgens op het schadebeding, en tenslotte op de openstaande hoofdsom. Overeenkomstig de bepalingen van de Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 zal in het geval van de opening van een insolventieprocedure of in het geval van het beslag of enig ander geval van samenloop lastens één der Partijen, schuldvergelijking toegepast worden tussen alle schulden en schuldvorderingen tussen partijen bestaand op het ogenblik waarop de insolventieprocedure, het beslag of een geval van samenloop plaatsvindt, ongeacht de datum van hun opeisbaarheid, hun doel of de valuta waarin zij zijn uitgedrukt. Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door Partijen doorgevoerde schuldvergelijking.

12.7 Indien een Klant in gebreke blijft om één of meerdere uitstaande vorderingen aan MINNE te voldoen, behoudt MINNE zich het recht voor elke verdere levering of uitvoering onmiddellijk stop te zetten en om zonder enige ingebrekestelling andere bestellingen als geannuleerd te beschouwen in welk geval de vergoeding zoals voorzien in Artikel 14 door de Klant is verschuldigd.

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud

13.1 Zelfs na hun incorporatie blijven de materialen of grondstoffen die door MINNE worden aangeleverd eigendom van MINNE tot volledige betaling van het verschuldigde bedrag (hoofdsom, interesten en kosten) door de Klant. Het is de Klant bijgevolg verboden de geleverde materialen, goederen en/of producten hetzij te verkopen, hetzij te verpanden aan een derde of erover op enige wijze te beschikken, zolang de prijs niet volledig is betaald. In geval van schending van voorgaande, bekomt MINNE automatisch een voorrecht op de

gerealiseerde verkoopprijs van de materialen, goederen alsook producten en is de Klant aan MINNE een forfaitaire schadevergoeding van 50% van de aannemings- of verkoopprijs verschuldigd.

13.2 Niettegenstaande bovenvermeld eigendomsvoorbehoud draagt MINNE het moment van de levering, d.i. vanaf de aanwezigheid van de geleverde goederen op de werf, het risico van de goederen, materialen, producten over aan de Klant.

Artikel 14 - Annulatie

14.1 De Klant heeft steeds het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op schriftelijke wijze te annuleren. Bij annulatie van de Overeenkomst, zelfs gedeeltelijk, wordt de Klant een annulatie/opzegvergoeding aangerekend van 20% van de totaalprijs van de geannuleerde Overeenkomst met een minimum van 250 EUR, onverminderd het recht voor MINNE op vergoeding van bewezen schade, zoals doch niet beperkt tot de kost der bestelde materialen, producten, ….

14.2 Indien de Klant overeenkomstig Artikel 10 een voorschot heeft betaald, wordt het betaalde voorschot in mindering gebracht van de annulatie/opzegvergoeding zoals bepaald in Artikel 14.1 en wordt een verrekening en afrekening tussen partijen opgemaakt.

Artikel 15 - Opschorting en ontbinding

15.1 Indien de Klant zijn contractuele verplichtingen niet naleeft, kan MINNE, na voorafgaande ingebrekestelling waarbij een hersteltermijn van veertien (14) dagen wordt toegekend, de uitvoering van de Overeenkomst opschorten, zonder dat hij hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld.

15.2 MINNE heeft het recht om de Overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, na voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding te ontbinden in de volgende gevallen:

- Bij staking van betaling, kennelijk onvermogen van de Klant, aanvraag van een gerechtelijke reorganisatie of faillissement door de Klant;
- Bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Klant;
- Bij wanbetaling, of bij niet nakoming van de contractuele verplichtingen van de Klant waaraan na ingebrekestelling, binnen de termijn van veertien (14) dagen geen nuttig gevolg werd gegeven.

15.3 In geval van ontbinding ten laste van de Klant heeft MINNE naast betaling van de openstaande facturatie recht op een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 15% van de vergoedingen zoals zij deze bij de volledige uitvoering van de Overeenkomst had kunnen factureren, met een minimum van 250,00 EUR, onverminderd het recht van MINNE een vergoeding voor de werkelijke schade, gemaakte kosten en gederfde winst te eisen. De Klant-Consument heeft in geval van ontbinding lastens MINNE recht op een gelijk percentage zoals in onderhavig Artikel is bepaald van hetgeen dat in uitvoering van de Overeenkomst reeds betaald is geweest.

15.4 De Klant heeft het recht om de Overeenkomst met MINNE te ontbinden ingeval van grove fout, intentionele fout, bedrog of fraude in hoofde van MINNE. Indien de Klant zijn ontbindingsrecht wenst uit te oefenen, dient hij MINNE daarvan per aangetekende brief in kennis te stellen binnen een redelijke termijn nadat hij op de hoogte was van de omstandigheid die tot de ontbinding aanleiding heeft gegeven.

Artikel 16 - Gebreken

16.1 Behoudens andersluidend beding, zal de Klant eventuele klachten aangaande zichtbare gebreken of niet-conformiteit, binnen de acht (8) dagen na levering, plaatsing of uitvoering, doch uiterlijk binnen de acht (8) dagen na factuurdatum aangetekend overmaken aan MINNE.

16.2 Naast de gevallen die ressorteren onder de tienjarige aansprakelijkheid, wordt, behoudens andersluidend schriftelijk beding, op de uitgevoerde werken en/of geleverde goederen een waarborg voor verborgen gebreken gegeven van 6 maanden na levering, plaatsing of uitvoering, doch uiterlijk zes (6) maanden na factuurdatum, zonder dat de vrijwaringstermijn langer kan zijn dan deze van de leveranciers, onderaannemers of producenten van de materialen. Alle klachten op grond van verborgen gebreken dienen, op straffe van verval, onmiddellijk na de ontdekking ervan door de Klant aan MINNE te worden meegedeeld bij aangetekend schrijven. Elke aanspraak op vrijwaring vervalt bij verwerking, verandering, herstel door de Klant of door derden of ingeval van abnormale of buitengewone/onoordeelkundige aanwending, -belasting en/of –slijtage van de gebruikte materialen of goederen; schade veroorzaakt door overmacht; vorst- of vochtschade.

16.3 De aansprakelijkheid van MINNE voor zichtbare en/of verborgen gebreken kan niet meer weerhouden worden na afloop van de termijnen vermeld onder dit Artikel 16. Na deze termijnen worden de Diensten/goederen/producten geacht definitief aanvaard te zijn en dit tijdstip wordt beschouwd als enige en definitieve oplevering.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

17.1 Eventuele klachten over de verrichte Diensten door MINNE andere dan deze inzake gebreken conform Artikel 16, dienen uiterlijk binnen de vijftien (15) dagen nadat de niet correcte uitvoering had moeten worden vastgesteld, aan MINNE te worden gemeld bij gemotiveerd schrijven, bij gebreke waaraan de Klant dienaangaande geen enkel recht of verhaal meer kan laten gelden.

17.2 Het indienen van een klacht geeft de Klant, die geen Klant-Consument is, niet het recht om zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

17.3 De aansprakelijkheid van MINNE is beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd. MINNE is dus in geen enkel geval aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, zoals verlies van omzet, winstderving of stijging van de algemene kosten. MINNE is evenmin aansprakelijk voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de Klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid.

17.4 De buitencontractuele aansprakelijkheid ten aanzien van MINNE en zijn hulppersonen, zoals bedoeld in artikel 6.3 BW, wordt expliciet uitgesloten.

17.5 MINNE noch zijn medewerkers nemen onder geen beding de aansprakelijkheid op zich voor breuk, defecten, en alle andere vormen van onvolmaaktheden van de door de Klant of door derden aangeleverde goederen, dit zowel tijdens als na de plaatsing van die goederen, de Klant neemt hiervoor alle verantwoordelijkheid op zich en verbindt zich ertoe geen na-service of schadevergoedingen te kunnen eisen van MINNE

17.6 Indien de aansprakelijkheid van MINNE wordt weerhouden, is deze beperkt tot (geheel of gedeeltelijke) vervanging of herstel of tot terugbetaling van de door de Klant betaalde prijs. MINNE kan bovendien in geen geval aansprakelijk zijn voor fouten te wijten aan foutieve of onvolledige informatie (o.m. inzake materiaalkeuze of werkwijze) zoals door de Klant meegedeeld.

17.7 De Klant erkent en aanvaardt dat de sanctie van de prijsvermindering zoals vervat in artikel 5.97 BW expliciet wordt uitgesloten.

17.8 De beperkingen zoals uiteengezet in onderhavig Artikel zijn niet van toepassing op schade veroorzaakt door een opzettelijke en/of bedrieglijke fout door MINNE of zijn aangestelden.

Artikel 18 - Privacy

18.1 MINNE kan in het kader van de contractuele relatie met de Klant persoonsgegevens van de Klant verzamelen. De door de Klant meegedeelde persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens-bescherming van 25 mei 2018 (hierna AVG). MINNE treedt hierbij op als verwerkingsverantwoordelijke en zal de gegevens verwerken voor volgende doeleinden: administratie, verwerking en opvolging van geplaatste bestellingen, orders en garantie. De Klant heeft de mogelijkheid om de rechten die hem zijn toegekend door de AVG uit te oefenen. MINNE neemt alle redelijke maatregelen om de vertrouwelijkheid van de door de Klant meegedeelde gegevens te waarborgen.

Artikel 19 - Overige

19.1 Indien enige bepaling (of een deel daarvan) van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar of strijdig zou zijn met een bepaling van dwingend recht, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar is of strijdig is met een bepaling van dwingend recht. In een dergelijk geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

19.2 Het loutere feit dat MINNE niet aandringt op de strikte naleving van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of dit niet afdwingt, kan niet worden

geïnterpreteerd als een verzaking aan of een afstand van recht, tenzij dit schriftelijk wordt bevestigd door MINNE

19.3 MINNE behoudt zich het recht voor zijn rechten en verplichtingen over te dragen aan derden, zonder de toestemming van de Klant. De Klant kan diens rechten en verplichtingen slechts overdragen na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van MINNE

19.4 Het btw-tarief op de facturen van MINNE kan (dit ook per onderdeel) afwijken van het standaard btw-tarief, dit wegens werken in onroerende staat of enige andere wettelijke bepaling die een wijziging aan het standaard btw-tarief toelaat:

- Verlaagd btw tarief: Bij gebreke aan enige schriftelijke betwisting binnen een termijn van één maand vanaf de ontvangst van de factuur, wordt de Klant geacht te erkennen dat (1) de werken worden verricht aan een woning waarvan de eerste ingebruikneming heeft plaatsgevonden in een kalenderjaar dat ten minste tien jaar voorafgaat aan de datum van de eerste factuur met betrekking tot die werken, (2) de woning, na uitvoering van die werken, uitsluitend of hoofdzakelijk als privéwoning wordt gebruikt en (3) de werken worden verstrekt en gefactureerd aan een eindverbruiker. MINNE wordt dan uit enige aansprakelijkheid ontslagen.
- Medecontractant: de werken in onroerende staat worden uitgevoerd met verlegging van de btw. De Klant is gehouden de btw zelf op te nemen in de btw-aangifte.

De Klant erkent en aanvaardt volledig aansprakelijk te zijn voor de gevolgen van het aangerekende btw-tarief of de verlegging van de btw en MINNE integraal op eerste verzoek te vrijwaren voor iedere btw- als belastings- (directe als indirecte belastingen) verhoging, fiscale boete, - intresten en kosten die voortvloeit uit de vermindering of verlegging van het btw-tarief.

19.5 Iedere vrijwaringsverplichting van de Klant zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden geldt onverminderd het recht van MINNE op een vergoeding van de geleden schade en gemaakte kosten.

Artikel 20 - Geschillenregeling

20.1 Deze Algemene Voorwaarden en elke Overeenkomst tussen Partijen wordt beheerst door het Belgische recht en zal overeenkomstig geïnterpreteerd worden.

20.2 Elk geschil m.b.t. (de uitvoering van) de Overeenkomst behoort uitsluitend tot de bevoegdheid van de Ondernemingsrechtbank van de plaats waar de zetel van MINNE gelegen is. In geschillen met een Klant-Consument, zijn de rechtbanken gelegen in het gerechtelijk arrondissement van het grondgebied van de woonplaats van de Klant-Consument, dan wel van de plaats van uitvoering van de Overeenkomst, bevoegd.

20.3 De Klant-Consument kan contact opnemen met de volgende entiteit om een geschil tussen Partijen buiten de rechtbank te regelen:

Consumentenombudsdienst
Koning Albert II-laan 8 Bus 1
1000 Brussel
Tel : 02 702 52 00
Fax : 02 808 71 20
E-mail : contact@consumentenombudsdienst.be